

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden

VAN DER BEELE is een webwinkel en onderdeel van Ferd van der Beele, met tevens winkel/bedrijf aan het St. Lambertusplein 11 5961 EW HORST, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 12027219

1.0 – Prijzen

Alle genoemde prijzen in de webwinkel VAN DER BEELE zijn in euro's, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u een definitieve bestelling plaatst bij VAN DER BEELE. U gaat op het moment van het bevestigen van uw bestelling automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.0 – Bestellen

Alle omschreven en afgebeelde artikelen op de website van VAN DER BEELE die voorzien zijn van een bedrag, kunnen besteld worden in de webwinkel. Wij hanteren geen minimum bestelbedrag. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt u een orderbevestiging per e-mail met daarin een overzicht van de bestelde artikelen, het factuurnummer en het afleveradres. Wanneer de gegevens op de orderbevestiging onjuist zijn, dan kunt u ons hierover per e-mail berichten. Wanneer wij binnen 24 uur geen reactie van u hebben ontvangen, gaan wij er vanuit dat alle gegevens correct zijn. Bij VAN DER BEELE is het altijd mogelijk om nog artikelen aan de bestelling toe te voegen, tijdens kantoor uren en zaterdagen kunt u hier zelfs voor bellen. Mits u bestelling al is verstuurd. Doordat VAN DER BEELE een onderdeel van Ferd van der Beele is, hanteren we zo kort mogelijke levertijden en zullen we er dan ook alles aan doen om de bestelde artikelen zo spoedig mogelijk bij u af te laten leveren. Alle voorradige artikelen zullen binnen 3 werkdagen na ontvangst van uw betaling bij u thuis worden afgeleverd. Wanneer een door u besteld artikel niet voorradig is zullen wij u hierover uiterlijk binnen 2 werkdagen informeren en u op de hoogte brengen van de te verwachten levertijd. Voor alle bestellingen geldt dat ze ook in de winkel kunnen worden afgehaald.

Mocht de levertijd van een artikel toch langer blijken dan gemeld dan behoudt u te allen tijde het recht uw bestelling te annuleren. Wanneer een artikel niet of slecht leverbaar blijkt behoudt VAN DER BEELE uiteraard ook het recht uw bestelling te annuleren. Dit zal uiteraard altijd in overleg met uzelf gebeuren. Uw betaling ontvangt u in geval van annulering uiterlijk binnen 4 werkdagen na datum annulering retour. U kunt geen rechten ontlenen aan uw koopovereenkomst.

3.0 - Betalen

Wanneer de bestelling via de website van VAN DER BEELE plaatsvindt, dient u het totaalbedrag van uw bestelling, en (indien van toepassing) de bijdrage in de verzendkosten, aan ons te voldoen, via een overschrijving of via IDEAL van Mollie. Zodra wij de betaling van u hebben ontvangen, bevestigen wij dit eveneens per e-mail. Hierna zal de afwikkeling van de bestelling in werking gesteld worden. Uiteraard streven wij er naar om uw bestelling zo spoedig mogelijk te verwerken.

Bij afhalen geldt een betaling bij levering waarbij contante betaling of pinbetaling mogelijk is.

4.0 - Verzenden en Verzendkosten

Voor bestellingen via de website voor een bedrag onder de € 75,- brengt VAN DER BEELE € 6,95 verzendkosten in rekening. Voor bestellingen via de website boven de € 75,- wordt door VAN DER BEELE geen verzendkosten in rekening gebracht. Pakketten worden door TNT post verzorgd.

4.1 – Tarieven

VAN DER BEELE hanteert de volgende verzendkosten binnen Nederland:

I.v.m de kwetsbaarheid van vele soorten zeep zijn wij genoodzaakt om de zeep te versturen als pakket. De kosten hiervan bedragen € 6,95 per zending.

Bestelling tot €75,-: 6,95 verzendkosten

Bestelling boven €75,-: verzending GRATIS

(Alle prijzen zijn inclusief BTW)

5.0 – Levering

Voor iedere bestelling geldt dat er alleen wordt geleverd na ontvangst van de betaling. VAN DER BEELE levert alleen bestellingen af in Nederland. Alle bestellingen worden aangeboden op het opgegeven afleveradres. Zoals al eerder vermeldt kunt u de bestelling ook afhalen in de winkel Ferd van der Beele tijdens openingstijden.

Het afhaaladres is:

Ferd van der Beele

St. Lambertusplein 11

5961 EW HORST

Tel. 077-3981070

Openingstijden:

Ma 13:00 -18:00 uur

Di-Do 9:00- 18:00 uur

Vr 9:00 – 21:00 uur

Za 10:00 -16:00 uur

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling door VAN DER BEELE zo spoedig mogelijk verwerkt. Uw bestelling wordt doorgaans binnen 3 tot 5 werkdagen afgehandeld. Wanneer het pakket verzonden wordt, ontvangt u van mij een e-mail met daarin de bevestiging van de zending. Uiteraard streef ik er naar om uw bestelling zo spoedig mogelijk te verwerken.

Aan de gemelde en vermelde leveringstermijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Bovendien kunnen de genoemde leveringstermijnen niet leiden tot enige vorm van aansprakelijkheid. Aan het verzenden van de artikelen wordt de grootst mogelijke zorg en aandacht besteed. Al onze producten worden zorgvuldig en goed verpakt voor verzending. VAN DER BEELE is niet aansprakelijk voor vertraging van levertijden welke ontstaan tijdens of voortvloeien uit het vervoer van uw bestelling door TNT Post of andere distributeurs.

6.0 - Onjuiste bezorging

Bij het plaatsen van uw bestelling dient u zelf zorg te dragen voor de vermelding van het juiste afleveradres. U wordt geacht deze gegevens bij iedere bestelling op juistheid te controleren en ze waar nodig aan te passen. VAN DER BEELE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het bezorgen van de bestelling op een onjuist

adres, wanneer dit het gevolg is van typefouten en/of het invullen van onjuiste gegevens door de klant.

7.0 – Retourneren

U heeft het recht om de door VAN DER BEELE geleverde artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst te retourneren onder de volgende voorwaarden:

7.1 - Het retourrecht geldt alleen voor ongebruikte artikelen welke in originele staat verkeren en zijn voorzien van de originele verpakking en inclusief een kopie van de factuur met daarop het rekeningnummer voor terugstorting van uw betaling.

7.2 - Het retourneren van artikelen is alleen mogelijk wanneer u mij voorafgaand aan de retourzending per e-mail met opgaaf van redenen in kennis stelt van de retourzending.

7.3 - De verzendkosten van de retourzending komen ten alle tijde voor rekening van de koper. De kosten voor ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden in mindering gebracht op uw terugbetaling.

Indien bij het retourneren van de artikelen bovengenoemde regelgeving wordt nageleefd, zal VAN DER BEELE het bedrag (met uitzondering van de verzendkosten en eventuele overige kosten door bijv. schade) binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terugstorten op uw rekening.

VAN DER BEELE behoudt zich het recht om geretourneerde artikelen te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag te retourneren als het vermoeden bestaat dat het artikel is gebruikt of opzettelijk is beschadigd.

Wanneer de geleverde artikelen niet binnen de termijn van 7 werkdagen zijn geretourneerd, geldt dat de zending door u is geaccepteerd.

8.0 - Persoonlijke gegevens

Om de bestellingen te kunnen verwerken, zullen uw persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de verwerking van u bestelling. Verder kunt u aangeven of u op de hoogte wilt blijven van ontwikkelingen van de webwinkel VAN DER BEELE . Uw gegevens zullen niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking worden gesteld. Uiteraard hanteert VAN DER BEELE bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de vigerende wet- en regelgeving.

9.0 - Aansprakelijkheid

.

10.0 - Afbeeldingen en omschrijvingen

De inhoud van deze site is met grote zorgvuldigheid samengesteld. De artikelen in onze webwinkel worden zo duidelijk mogelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en omschreven. De kleuren van de afbeeldingen op de website kunnen als gevolg van beeldschermkwaliteit enigszins afwijken van de echte kleuren van de producten. U kunt hieraan geen rechten ontleen. Wij kunnen niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. VAN DER BEELE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de website.

11.0 - Vragen en opmerkingen

VAN DER BEELE streeft naar tevreden klanten en zal haar uiterste best doen om eventuele klachten naar alle redelijkheid in onderling overleg op te lossen. Mocht u vragen, klachten, opmerkingen en/of suggesties hebben, dan stellen wij het op prijs als u het ons laat weten via de mail webshop@ferdvanderbeele.nl of stuur een brief naar: St. Lambertusplein 11 5961 EW HORST

12.0 – Copyright

Alle rechten zijn voorbehouden aan VAN DER BEELE. Niets van deze website (beeldmateriaal, teksten etc.) mag zonder schriftelijke toestemming van VAN DER BEELE door derden worden gebruikt of verspreid.